

OPŠTI USLOVI ZA ISPORUKU TOPLOTNE
ENERGIJE

I Opšte odredbe

II Tehnički i drugi posebni uslovi za proizvodnju i isporuku toplotne energije i dobro izvršenje posla

1. Postupak priključenja objekata, probni period i privremena isporuka toplotne energije

2. Redovna isporuka toplotne energije

III Način obezbjeđivanja kontinuiteta u isporuci toplotne energije

IV Prava i obaveze davaoca usluge i potrošača

V Način obračuna i naplate cijene za isporučenu toplotnu energiju

VI Prekid i obustava isporuke toplotne energije

VII Prelazne i završne odredbe

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Ovim Opštim uslovima za isporuku toplotne energije (u daljem tekstu: Opšti uslovi) se propisuju uslovi i način organizovanja poslova u obavljanju komunalne djelatnosti proizvodnje i isporuke toplotne energije iz toplifikacionog sistema (u daljem tekstu: proizvodnja i isporuka toplotne energije) i to:

1. tehnički i drugi posebni uslovi za proizvodnju i isporuku toplotne energije, kojima se obezbjeđuje određeni obim, vrsta i kvalitet usluga;
2. način obezbjeđivanja kontinuiteta u proizvodnji i isporuci toplotne energije
3. prava i obaveze privrednog društva koje obavlja proizvodnju i isporuku toplotne energije (u daljem tekstu: davalac usluge) i prava i obaveze potrošača proizvedene i isporučene toplotne energije (u daljem tekstu: potrošač);
4. način naplate cijene za proizvedenu i isporučenu toplotnu energiju, kao i prava potrošača u slučaju neisporuke ili nekvalitetne isporuke toplotne energije.

Član 2.

Proizvodnju i isporuku toplotne energije obavlja „IEE“ d.o.o.Banja Luka, putem PJ Gradiška.

Član 3.

Potrošač, u smislu ovih Opštih uslova, je svako fizičko i pravno lice koje preuzima proizvedenu i isporučenu toplotnu energiju, kao i investitor ili vlasnik, odnosno zakupac objekta priključenog na toplifikacioni sistem.

Potrošač preuzima proizvedenu i isporučenu toplotnu energiju od davaoca usluge po principu kupoprodaje.

Međusobni odnosi između investitora stambenih, poslovnih i stambeno-poslovnih objekata u izgradnji, dogradnji i rekonstrukciji kao potrošača, i davaoca usluge započinju pribavljanjem potrebnih saglasnosti i isporukom toplotne energije.

Obligacioni odnosi između vlasnika odnosno zakupca stambenih, poslovnih i stambeno-poslovnih objekata kao potrošača, i davaoca usluge započinju redovnom isporukom toplotne energije poslije isteka probnog perioda u isporuci toplotne energije.

II TEHNIČKI I DRUGI POSEBNI USLOVI ZA PROIZVODNJU I ISPORUKU TOPLLOTNE ENERGIJE I DOBRO IZVRŠENJE POSLA

Član 4.

Proizvodnja i isporuka toplotne energije vrši se putem toplifikacionog sistema.

Toplifikacioni sistem je centralizovani vrelovodni sistem za proizvodnju i distribuciju toplotne energije.

Toplotna energija iz toplifikacionog sistema koristi se za grijanje objekata.

Član 5.

Tehnološku cjelinu toplifikacionog sistema opštine Gradiška čine njegovi osnovni dijelovi:

1. **Toplotni izvor (kotlovnica)** sa svim svojim elementima je postrojenje za proizvodnju toplotne energije čiji je nosilac vrela voda.
2. **Vrelovodna mreža (primarna mreža)** služi za prenos vrela vode od toplotnog izvora do toplotnih stanica, a sastoji se iz:
 - glavnih (magistralnih) vodova koji služe za prenos vrela vode od toplotnog izvora do konzumnog potrošača;
 - razvodnih vodova koji služe za prenos vrela vode unutar konzumnog područja;
 - vrelovodnih priključaka koji služe za prenos vrela vode od priključnog šahta do toplotne stanice.
3. **Toplotna stanica (TS)** je skup uređaja kojima se vrši predaja i mjeri količina isporučene toplotne energije.
4. **Toplovodna mreža (sekundarna mreža)** je skup elemenata: cijevi za razvođenje vode, cijevne armature i grijnih tijela kojima se toplotna energija prenosi potrošaču.

Član 6.

U svojini ili posjedu davaoca usluge su dijelovi tehnološke cijeline toplifikacionog sistema navedeni u članu 5. tačka 1. i 2. ovih Opštih uslova, dok su cjeline toplifikacionog sistema navedene pod tačkom 3. i 4. u svojini i/ili posjedu potrošača.

Ukoliko svojinsko pravni odnosi nisu regulisani posebnim pravnim aktom primjenjivaće se principi iz stava 1. ovog člana.

Toplifikacioni sistem opisan odredbama člana 5. funkcioniše kao jedinstvena cjelina putem koje davalac usluge vrši isporuku toplotne energije, pri čemu održava kompletan sistem o trošku vlasnika i/ili posjednika dijela sistema koji zahtjeva održavanje.

Član 7.

Tehničke uslove za priključenje objekata potrošača na toplifikacioni sistem i druge tehničke uslove za proizvodnju i isporuku toplotne energije propisuje „IEE“ d.o.o.Banja Luka, polazeći od cjeline toplifikacionog sistema, važećih standarda i preporuka za svaku vrstu postrojenja, a u svrhu snabdijevanja toplotnom energijom u trajanju od 16 sati dnevno do 24 sata dnevno, stambene, poslovne i stambeno-poslovne objekte uz postignutu temperaturu u prostoriji standardne fasadne izolacije i stolarije od 19 ± 1 °C, mjerene u visini 1,5m od poda, što podrazumijeva dobro izvršenje posla.

Član 8.

Komunalni i drugi radovi koji se izvode u neposrednoj blizini dijelova toplifikacionog sistema koje izvode drugi izvođači, kao i kada tim radovima može da se ugrozi toplifikacioni sistem ili neki njegov dio, mogu da se izvode samo uz prethodnu saglasnost i pod nadzorom davaoca usluge, a na teret investitora tih radova.

Član 9.

Prije početka izrade projektne dokumentacije za izgradnju, dogradnju ili rekonstrukciju objekta koji se priključuje na toplifikacioni sistem, investitor je dužan da od davaoca usluge pribavi Načelnu saglasnost za priključenje objekta.

Član 10.

Po završetku izrade projektne dokumentacije iz člana 9. ovih Opštih uslova, a prije početka radova, u postupku pribavljanja građevinske dozvole, investitor je dužan da od davaoca usluge traži Energetsku saglasnost za priključenje objekta i da sa davaocem usluge zaključi poseban ugovor.

Sadržaj i potrebna dokumentacija uz zahtjev za izdavanje Energetske saglasnosti bliže se određuju Tehničkim uslovima davaoca usluge.

Davalac usluge je dužan da u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva iz stava 1. ovog člana izda Energetsku saglasnost za priključenje objekta, ili ako nisu ispunjeni uslovi da u istom roku zahtjev odbije.

Ispunjenost uslova u smislu stava 3. ovog člana je da je:

1. priložena projektna dokumentacija usklađena sa uslovima za projektovanje utvrđenim u Načelnoj saglasnosti iz člana 9. ovih Opštih uslova,
2. investitor davaocu usluge uplatio naknadu za izdavanje Energetske saglasnosti
3. investitor zaključio sa davaocem usluge ugovor iz stava 1. ovog člana.

Visina naknade iz stava 4.tačka 2. ovog člana utvrđuje se aktom davaoca usluge, a iznos će zavisi od

ukupne projektovane instalisane toplotne snage na primarnom dijelu toplotne stanice za grijanje objekta.

Član 11.

Ugovorom iz člana 10. stav 1. ovih Opštih uslova regulišu se:

1. nadzor davaoca usluge nad izgradnjom toplotne stanice,
2. priključenje objekta na toplifikacioni sistem,
3. privremena isporuka toplotne energije u probnom periodu,
4. obaveza investitora i davaoca usluge u probnom periodu i to:
 - investitor da izvrši regulaciju toplotne stanice,
 - davalac usluge da izvrši regulaciju toplotne stanice
 - da investitor i davalac usluge sačine Zapisnik o regulaciji i primopredaji toplotne stanice davaocu usluge na upravljanje i održavanje (u daljem tekstu: Zapisnik),
5. obaveza investitora da u probnom periodu davaocu usluge plaća privremenu isporuku toplotne energije.
6. i ostala pitanja bitna za regulisanje međusobnih odnosa.

U probnom periodu, isporučena toplotna energija za grijanje se obračunava na način i po cijenama koje važe za redovnu isporuku toplotne energije, bez obaveze garancije kvaliteta u redovnoj isporuci, do konačnog internog tehničkog pregleda izvršenog od strane davaoca usluge (izvršena uspješna topla proba na završenom objektu).

1. Postupak priključenja objekata, probni period i privremena isporuka toplotne energije

Član 12.

Po završetku izgradnje sekundarnih instalacija i toplotne stanice, investitor je dužan da davaocu usluge dostavi zahtjev za privremenu isporuku toplotne energije u probnom periodu.

Obavezan prilog zahtjevu iz stava 1. ovog člana je dio izvještaja Komisije za tehnički pregled objekata o tehničkoj ispravnosti sekundarnih instalacija.

Davalac usluge je dužan da započne privremenu isporuku toplotne energije u roku od tri radna dana od dana prijema zahtjeva investitora iz stava 1.ovog člana ako je izvještaj iz stava 2.ovog člana pozitivan.

Ako je izvještaj iz stava 2.ovog člana negativan, davalac usluge je obavezan da zahtjev

odbije do ispunjenja potrebnih uslova i da o tome obavijesti investitora.

Član 13.

Danom početka privremene isporuke toplotne energije iz člana 12. stav 3. ovih Opštih uslova, počinje probni period, saglasno ugovoru iz člana 10. shodno primjenom odredbe člana 11. ovih Opštih uslova.

Probni period može da traje najduže dvije grijne sezone uz mogućnost produženja.

Član 14.

Po potrebi i na osnovu posebnog zahtjeva investitora, davalac usluge može privremeno da isporučuje toplotnu energiju zbog unutrašnjih radova na gradilištu u toku grijne sezone.

Privremena isporuka toplotne energije u smislu stava 1.ovog člana ne predstavlja probni period u smislu člana 13. ovih Opštih uslova, ali se primjenjuju svi uslovi u vezi kvaliteta grijanja kao i za probni period.

Član 15.

Postupak regulacije sekundarnih instalacija i toplotne stanice u probnom periodu, u smislu člana 11.stav 1. tačka 4. ovih Opštih uslova znači obavezu:

1. Investitora da reguliše sekundarne instalacije tako da obezbjedi projektne temperature za grijanje prostorija,
2. Davaoca usluge da:
 - reguliše protoke i temperature primarne i sekundarne vode u toplotnoj stanici za postizanje projektnih temperatura za grijanje prostorija,
 - na osnovu izmjerenog protoka i projektnih temperatura primarne vode registruje stvarno instalisanu toplotnu snagu na primarnom dijelu toplotne stanice, zajedničkom za grijanje stambenog i poslovnog dijela objekta.

Bliži uslovi za regulaciju i registraciju podataka iz stava 1. ovog člana utvrđuju se Tehničkim uslovima davaoca usluge.

Član 16.

Kada sa izgrađenim sekundarnim instalacijama i u toplotnoj stanici ne mogu da se postignu projektni uslovi iz člana 15.stav 1.ovih Opštih uslova, obaveza je investitora da u probnom periodu otkloni uzroke, odnosno izvrši neophodne prepravke na sekundarnim instalacijama i u toplotnoj stanici.

Kada investitor i davalac usluge ne mogu da postignu saglasnost o uzrocima zbog kojih se ne postižu projektni uslovi, kao i kada investitor postupi u skladu sa stavom 1. ovog člana a ne postignu se projektni uslovi, uzrok utvrđuje za to ovlaštena institucija.

Član 17.

Zapisnik iz člana 11.stav 1.tačka 4. treća alineja ovih Opštih uslova, između ostalog sadrži:

- izmjerene temperature u prostorijama stanova i poslovnih prostora,
- izmjereni protok primarne vode i temperature primarne i sekundarne vode u toplotnoj stanici za grijanje objekta,
- stvarno instalisanu toplotnu snagu na primarnom dijelu toplotne stanice, zajedničkom za grijanje stambenog i poslovnog dijela objekta
- ukupnu projektovanu instalisanu toplotnu snagu na primarnom dijelu toplotne stanice, za grijanje objekta projektne instalisane toplotne snage posebno za stambeni i poslovni dio objekta i u svakom poslovnom prostoru upisane u energetske saglasnosti.

Sadržaj Zapisnika iz stava 1.ovog člana bliže se određuje Tehničkim uslovima davaoca usluge.

Član 18.

Kada investitor i davalac usluge potpišu Zapisnik iz člana 17. ovih Opštih uslova prestaje režim privremene isporuke toplotne energije i započinje redovna isporuka toplotne energije.

Istovremeno investitor je dužan da davaocu usluge preda ovjerenu fotokopiju upotrebne dozvole za izgrađeni, dograđeni ili rekonstruisani objekat.

Član 19.

Po završetku izgradnje toplotne stanice i potpisanog Zapisnika, pristup toplotnoj stanici dozvoljen je samo Davaocu usluge koji utvrđuje i uslove obezbjeđenja prostorija toplotne stanice.

2. Redovna isporuka toplotne energije

Član 20.

Po završetku probnog perioda u skladu sa članom 17.ovih Opštih uslova, prava i obaveze o redovnoj isporuci toplotne energije davalac usluge reguliše sa potrošačima i to:

1. sa vlasnicima nekretnina ugovorom po pristupu i
2. sa vlasnicima poslovnih prostora potpisivanjem pojedinačnih ugovora.

Vlasnik nekretnine dužan je obavijestiti davaoca usluge o svim promjenama vlasništva nad nekretninama u roku od 7 (sedam) dana od dana nastale promjene.

Član 21.

Davalac usluge garantuje kvalitet i količinu toplotne energije na kontrolno-mjernim mjestima u toplotnim stanicama do stvarno instalisane toplotne snage na primarnom dijelu toplotne stanice za grijanje objekta.

Mjera kvaliteta toplotne energije u toplotnoj stanici su izmjereni protoci primarne i sekundarne vode za grijanje objekta i njihove polazne i povratne temperature, zavisne od promjene spoljne temperature.

Odredbe člana 21. stav 1. i 2. primjenjuju se na kvalitet i količinu toplotne energije za kontrolno-mjerna mjesta gdje postoji ugrađen mjerni uređaj, a na kontrolno-mjernim mjestima gdje ne postoji mjerni uređaj mjerenje kvaliteta toplotne energije utvrđuje se na bazi instalisane snage i izmjerenih temperatura na primarnom dijelu toplotne stanice.

III NAČIN OBEZBJEĐIVANJA KONTINUITETA U ISPORUCI TOPLOTNE ENERGIJE**Član 22.**

Davalac usluge je dužan da svoj rad i poslovanje organizuje tako da obezbjeđuje stalnu funkcionalnu sposobnost dijelova toplifikacionog sistema iz člana 5. tačke 1. i 2. kao i primarni dio toplotne stanice, ovih Opštih uslova u cilju trajne i nesmetane proizvodnje i isporuke toplotne energije za potrošače pod jednakim uslovima.

Proizvodnja i isporuka toplotne energije za zagrijavanje prostorija obavlja se u grijnoj sezoni.

Član 23.

Grijna sezona počinje 15. oktobra tekuće a završava se 15. aprila sljedeće godine.

Grijna sezona može da počne i prije roka iz stava 1. ovog člana kada je prema podacima Hidrometeorološke službe Republike Srpske temperatura spoljnog vazduha u opštini Gradiška tri dana uzastopno u 21 sat 12°C ili niža, ali ne prije 01.oktobra.

Grijna sezona može da traje duže od roka iz stava 1. ovog člana i to sve dok temperatura spoljnog vazduha u opštini Gradiška tri dana uzastopno u 21 sat ne bude viša od 12°C, ali ne duže od 30. aprila.

Član 24.

U slučaju prekida u proizvodnji i isporuci toplotne energije usljed više sile, ili drugih razloga koji nisu mogli da se predvide, odnosno spriječe, davalac usluge je obavezan da odmah preduzme mjere za otklanjanje uzroka poremećaja, odnosno prekida, i to:

- hitno popravi i zamjeni instalacije i uređaje kojima se obezbjeđuje proizvodnja i isporuka

- toplotne energije, kao i zaštiti komunalne objekte i uređaje od daljih kvarova ili havarija,
- radno angažuje zaposlene na otklanjanju uzroka poremećaja, odnosno razloga zbog kojih je došlo do prekida u proizvodnji i isporuci toplotne energije.
- preduzme i druge mjere koje utvrde nadležni organi opštine Gradiška.

Ako u toku grijne sezone nastanu kvarovi koji prouzrokuju prekid isporuke toplotne energije, davalac usluge je dužan kvarove otkloniti u što kraćem roku.

IV PRAVA I OBAVEZE DAVAOCA USLUGE I POTROŠAČA**Član 25.**

Davalac usluge je dužan da:

1. razvija i gradi dijelove toplifikacionog sistema u granicama svoje nadležnosti određenim u članu 6. ovih Opštih uslova, a u skladu sa dinamikom razvoja opštine Gradiška i svojom poslovnom politikom,
2. vrši nadzor nad izgradnjom toplifikacionog sistema,
3. priključuje objekte na toplifikacioni sistem u skladu sa Tehničkim uslovima davaoca usluge,
4. obezbijedi investiciono i tekuće održavanje dijelova toplifikacionog sistema u granicama svoje nadležnosti,
5. proizvodi i isporučuje toplotnu energiju za zagrijavanje prostorija u grijnoj sezoni pod uslovima utvrđenim ovim Opštim uslovima,
6. trajno čuva kompletnu tehničku dokumentaciju o izvedenom stanju toplifikacionog sistema.

Član 26.

Davalac usluge je dužan da po završetku grijne sezone, a najkasnije do 20. septembra tekuće godine, završi sve pripremne radove na toplifikacionom sistemu za narednu grijnu sezonu.

Davalac usluge je dužan da Opštini Gradiška podnese izvještaj o spremnosti toplifikacionog sistema za grijnu sezonu, najkasnije do 25. septembra tekuće godine.

Član 27.

Obaveza je davaoca usluge da sačini program investicionog održavanja toplifikacionog sistema.

Upravljanje i održavanje toplifikacionim sistemom obavljaće se u skladu sa ovim Opštim uslovima i u skladu sa ugovorima zaključenim između davaoca usluge i potrošača.

Ukoliko ugovor sa potrošačem nije zaključen, a isti je priključen na mrežu i isporučuje mu se toplotna energija, upravljanje i održavanje toplotnih stanica i sekundarnih instalacija izvršiće se prema tržišnim uslovima.

Vlasnik nekretnine ovlašten je da angažuje treća lica za izvršenje popravke toplotnih stanica i sekundarnih instalacija, o čemu je dužan obavjestiti davaoca usluge.

U slučaju da održavanje iz prethodnog stava nije izvršeno u skladu sa standardima i dovede do nastanka štete ili gubitka toplotne energije ili otežane isporuke toplotne energije davalac usluge ne snosi odgovornost i vrši naplatu u skladu sa Opštim uslovima.

Obaveza potrošača je da između dvije grijne sezone a najkasnije do 20. septembra, otkloni sve uočene nedostatke na sekundarnim instalacijama i o tome obavjesti davaoca usluge.

Član 28.

Naknada troškova za rad toplotne stanice, platiće se na ime dostavljenih računa – lica navedenih u računu.

Član 29.

Kada su u objektima potrošača temperature vazduha niže od projektnih, potrošači imaju pravo da podnesu zahtjev davaocu usluge radi ispitivanja uzroka nekvalitetnog zagrijavanja.

Davalac usluge je obavezan da po zahtjevu iz stava 1. ovog člana postupi u okviru svoje nadležnosti u roku od 24 sata od prijema zahtjeva.

Obaveza je davaoca usluge i Društva koje je ovlašćeno da održava sekundarne instalacije da međusobno sarađuju u otklanjanju eventualnih kvarova, odnosno uzročnika nižih temperatura iz stava 1. ovog člana, svako u dijelu svoje nadležnosti i obaveza, i da o tome u pisanoj formi obavijesti potrošača.

Činjenice utvrđene u slučaju iz stava 3. ovog člana unose se u poseban zapisnik koji predstavlja osnov za ostvarivanje prava potrošača na odgovarajuće smanjenje troškova za isporučenu toplotnu energiju ako je uzrok nekvalitetnog zagrijavanja na primarnoj strani toplotne stanice.

Član 30.

Kada su u objekima potrošača temperature vazduha niže od projektnih zbog kvarova na dijelovima toplifikacionog sistema u granicama iz člana 5. stav 1. tačka 1. i 2. ovih Opštih uslova, obaveza davaoca usluge je da potrošačima umanjí račun za isporučenu toplotnu energiju u odnosnom vremenskom periodu, prema skali određenoj u Tehničkim uslovima davaoca usluge.

Član 31.

Potrošaču nije dozvoljeno da:

1. samostalno priključuje ili isključuje sekundarne instalacije iz toplifikacionog sistema, odnosno suprotno građevinskoj i upotrebnoj dozvoli za predmetni objekat,
2. samostalno puni i prazni vodom sekundarne instalacije,
3. povećava instalisanu toplotnu snagu u objektu,
4. koristi sekundarne instalacije za uzemljenje električnih instalacija i uređaja.

V NAČIN OBRAČUNA I NAPLATE CIJENE ZA ISPORUČENU TOPLOTNU ENERGIJU

Član 32.

Potrošač plaća troškove za isporučenu toplotnu energiju na osnovu utvrđene jedinične cijene, u zavisnosti od obima i kvaliteta isporučene toplotne energije, a u skladu sa kriterijumima utvrđenim ovim Opštim uslovima.

Potrošač mjesečno plaća troškove za isporučenu toplotnu energiju obračunate na osnovu kriterijuma i cijena utvrđenih aktom davaoca usluge na koje saglasnost daje jedinica lokalne samouprave.

Obračun iz stava 2. ovog člana sadrži stalne i promjenljive troškove, što je definisano tarifnim modelom.

Poslovni potrošači plaćaju troškove u mjesecima isporuke toplotne energije, a stambeni potrošači plaćaju troškove tokom cijele godine u 12 mjesečnih rata.

Član 33.

Obim isporučene toplotne energije utvrđuje davalac usluge očitavanjem mjernog instrumenta (kalorimetra).

Potrošač je dužan da omogući i ima pravo da prisustvuje očitavanju mjernog instrumenta (kalorimetra).

Ako potrošači nemaju ugrađen mjerni instrument (kalorimetar), troškove za isporučenu toplotnu energiju, do momenta ugradnje mjernog instrumenta plaćaju na sljedeći način:

- 1) stambeni potrošači – po m² zatvorenog stambenog prostora u 12 mjesečnih rata,
- 2) poslovni potrošači u stambeno-poslovnim zgradama – na osnovu stvarne instalisane snage potrošačevih toplotnih uređaja i prosječnog broja sati grijanja, gdje se utrošena toplotna energija utvrđuje na bazi sljedeće formule:

$$Q_m = 300h \times Q_h$$

Q_m – utrošena toplotna energija u MWh

Q_h – instalisana snaga potrošačevih uređaja koje koristi u MW

300 h – korigovani prosječni broj sati grijanja u mjesecu za period 06-22 h.

Član 34.

Kada je mjerni instrument (kalorimetar) u kvaru, isporučena energija se obračunava na osnovu stvarno instalisane toplotne snage na primarnom dijelu toplotne stanice za grijanje i prosječne spoljne temperature u periodu kvara izmjerene u Gradišci.

Količina isporučene toplotne energije u tom slučaju utvrdiće se na sljedeći način:

$$Q = N_{inst} * k \text{ [MWh]}$$

gdje je:

N_{inst} – priključna snaga potrošača koje koristi u MW,
 k – ekvivalentni broj časova rada toplotnih uređaja potrošača sa priključnom snagom u obračunatom periodu.

$$k = 16 * z * \frac{t_n - t_v^{sr}}{t_{um}^{pr} - t_{vmin}^{pr}}$$

$t_n = 19$ [°C] – srednja propisna temperatura u objektu,

t_{um}^{pr} = projektna unutrašnja temperatura,

t_v^{sr} = srednja mjesečna vanjska temperatura za Gradišku u obračunskom periodu (mjerena u Gradišci),

t_{vmin}^{pr} = projektna (računska) minimalna vanjska temperatura za Gradišku,

z – broj dana grijanja.

Član 35.

Kada dođe do prekida u isporuci toplotnom energijom u toplotnoj stanici koje traje duže od 36 sati, davalac usluge je dužan da umanji račun korisnika u dijelu promjenljivih troškova srazmjerno vremenu trajanja prekida.

Ukoliko potrošač privremeno ne koristi toplotnu energiju, obavezan je da plaća stalne troškove utvrđene aktom davaoca usluge.

Član 36.

Davalac usluge vrši obračun stalnih i promjenljivih troškova za isporučenu toplotnu energiju na kraju mjeseca, a potrošači plaćaju po obračunu najkasnije do 25-og u narednom mjesecu i to:

- 1) potrošači u stambenim prostorima na poslovni račun davaoca usluge ili u blagajni davaoca usluge,
- 2) potrošači u poslovnim prostorima na poslovni račun davaoca usluge u skladu sa zakonom.

Član 37.

Potrošač ima pravo da podnese prigovor davaoca usluge na obračun troškova, u pisanoj formi,

najkasnije u roku od osam dana od dana prijema računa.

Davaoc usluge je obavezan da o prigovoru odluči i o tome obavijesti potrošača u roku od petnaest dana od dana prijema prigovora.

VI PREKID I OBUSTAVA ISPORUKE TOPLOTNE ENERGIJE

Član 38.

Davalac usluge će obustaviti isporuku toplotne energije u sljedećim slučajevima:

1. ako potrošač izvrši priključenje na komunalni objekat bez odobrenja nadležnog organa, odnosno davaoca usluge,
2. ako potrošač nenamjenski koristi uslugu grijanja,
3. ako potrošač ne plati iskorišćenu uslugu dva mjeseca uzastopno pod uslovom da to tehničke mogućnosti dozvoljavaju i da se isključenjem tog korisnika ne ugrožavaju drugi korisnici,
4. ako potrošač odbije da zaključi ugovor o korišćenju usluge grijanja.

Potrošač je dužan i nakon obustave isporuke toplotne energije iz stava 1.ovog člana, plaćati fiksni dio cijene usluge grijanja.

Po prestanku razloga za obustavu, davalac usluge je dužan da na zahtjev potrošača, najkasnije u roku od tri dana od dana podnošenja zahtjeva, nastavi pružanje usluge grijanja uz naknadu troškova davaocu usluge za ponovnu isporuku.

VII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 39.

Ovi Opšti uslovi se mogu primjenjivati nakon dobijanja saglasnosti jedinice lokalne samouprave.

Direktor IEE d.o.o.Banja Luka:

Dragiša Zečević,s.r.